ДОГОВОР №

на предоставление гостиничных услуг

г. Киров « » 2017 г.

**ООО Гостиница «Вятка»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице директора Кожевникова Николая Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению комплекса гостиничных услуг по адресу: г. Киров, Октябрьский пр., д. 145.

1.2. В рамках Договора Исполнитель осуществляет следующее:

- бронирование мест в гостинице на основании заявки Заказчика. Заявка направляется Исполнителю в письменном виде посредством электронных средств связи, факсимильного сообщения;

- обеспечение проживания Заказчика в гостинице, исходя из потребностей Заказчика и возможностей Исполнителя;

- предоставление без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции по её получении, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, иголок, ниток, комплекта посуды и столовых приборов;

- предоставление дополнительных платных услуг.

1.3. Исполнитель обязуется оказать услуги по настоящему договору лично.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

2.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления на расчетный счет, внесением в кассу, либо иным способом, не запрещенным законодательством РФ, (стоимость проживания и предоставляемые скидки оговариваются сторонами и указываются в Дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора).

2.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя 100 % предварительной оплатой.

2.3. В случае оплаты по безналичному расчету Заказчик поселяется при наличии платежного поручения. При расчете наличными денежными средствами или при расчете кредитной картой счет оплачивается Заказчиком при заезде в гостиницу.

2.4. В случае изменения цен Исполнителя, последний обязан уведомить Заказчика не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до введения в действие новых цен Исполнителя. На подтвержденное бронирование распространяются цены, действующие на момент подтверждения бронирования Исполнителя. В случае, если Исполнитель ненадлежащее уведомит Заказчика (с просрочкой, с отправлением уведомления на ошибочные реквизиты и т.п.), действуют старые цены до даты надлежащего уведомления.

2.5. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12:00 часов текущих суток.

При размещении Гостя в период с 00.00 часов до 06.00 часов до установленного расчетного часа взимается плата за проживание в размере половины суток проживания. В случае выезда Гостя до 12.00 часов текущих суток данная плата не взимается.

В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (с 12:00 до 18:00 часов) взимается плата за ¼ суток, с 12:00 до 24:00 - взимается плата за половину суток. В иных случаях – за сутки.

Стороны согласовали, что при проживании Заказчика не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.6. Дополнительные услуги, оказываемые Заказчику, оплачиваются отдельно на основании прейскуранта и предъявленного счета во время проживания Заказчика в гостинице.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

- оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.2. настоящего договора;

- качественно выполнить принятые на себя обязательства;

- подтвердить бронирование в течение 24 часов с даты получения заявки, подтверждение должно быть подписано уполномоченным лицом, заверено печатью и направлено на электронный адрес и/или факс.

3.2. Заказчик обязан:

* предоставить письменную заявку на бронирование мест не позднее 1 суток до заезда. Заявка должна содержать: наименование организации, Ф.И.О. клиента, его гражданство, дату и время его заезда и выезда, категорию номера;

- поселиться в гостинице в срок и в количестве человек согласно заявке на бронирование мест;

- своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

**4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

4.1. По завершении предоставления услуг Исполнитель и Заказчик подписывают акт об оказании услуг.

4.2. После подписания акта об оказании услуг претензии Заказчика к Исполнителю к качеству предоставленных услуг не принимаются.

4.3. В случае не подписания и не предоставления мотивированного отказа от подписания акта в течение 5 рабочих дней с момента его получения – услуга считается оказанной.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг по настоящему договору Исполнитель обязан возместить Заказчику понесенные им убытки.

5.2. В случае снятия брони менее чем за одни сутки до даты заезда Заказчик, оплачивает суточную стоимость забронированного номера. Снятие брони производится в письменном виде путем факсимильной связи. В противном случае услуга считается оказанной.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в период действия Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в Арбитражном суде Кировской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ООО Гостиница «Вятка»**  610017, г. Киров, Октябрьский пр., 145  ИНН 4345465759 КПП 434501001  БИК 043304711  Банк ОАО КБ «Хлынов»  Адрес банка: г. Киров, Октябрьский пр., 153  Р/с 40702810700020191032  К/с 30101810100000000711  ОГРН 1174350007622  Директор ООО Гостиница «Вятка»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кожевников Н.А. |